

Dostęp do usługi Internetu zapewniają różnego rodzaju programy (aplikacje) tekstowe lub graficzne, które ułatwiają używanie sieci i struktura Internetu. Dziś Internet jest powszechnie wykorzystywany w edukacji, handlu czy biznesie. Często oprócz łącz do sieci Internetu, podstawowe usługi Internetu oferują dostawcy usług internetowych – ISP (ang. Internet Service Provider), do których należą: poczta elektroniczna i hosting stron WWW. Z pewnością przyszłość zaoferuje nam o wiele więcej usług.

- Najpopularniejsza to **WWW (ang. World Wide Web)**, która pozwala na przeglądanie danych z dokumentów zawierających: tekst, grafikę, dźwięk lub nagrania wideo. Jego wielka popularność spowodowała, że jest mylnie uważana jako sieć Internetu, a to tylko jedna z usług. WWW pobiera informacje za pomocą łączy hipertekstowych, które łączą komputery. Lecz by otrzymać tak zdobytą informację, trzeba użyć przeglądarki internetowej. Do najpopularniejszych przeglądarek należą: MSIE (ang. Microsoft Internet Explorer), Firefox, Opera, Safari, Chrome, Mozilla. Ciekawym rozwiązaniem jest nowy produkt firmy Google – przeglądarka Google Chrome. Jest to nowy produkt i nie wiadomo jak się przyjmie wśród użytkowników sieci Internetu.

- **Poczta elektroniczna (e-mail)** to najstarsza z usług sieci Internetu. Polega ona na przesyłaniu informacji w postaci elektronicznej, między nadawcą i odbiorcą, podobnie jak tradycyjna poczta. Lecz jest o wiele lepsza, gdyż błyskawicznie dociera bezpośrednio do adresata, a dodatkowo można dołączyć dane w postaci zdjęć, wideo lub dźwięku. Każdy z użytkowników sieci Internetu może sobie założyć konto e-mailowe na serwerze, otrzyma indywidualny adres. A za pomocą programu do obsługi poczty elektronicznej będzie mógł odbierać i wysyłać wiadomości.

- **FTP (ang. File Transfer Protocol)** daje nam możliwość pobierania i wysyłania danych z odległych serwerów sieci Internetu, na nasz dysk. Za pomocą tej usługi Internetu można pobrać bardzo rozbudowane o dużych rozmiarach programy (aplikacje) lub dźwięk czy nagranie wideo, a jest ich coraz więcej.

- **USENET (ang. USEr NETwork)** – sieć użytkowników. To globalna struktura grup dyskusyjnych użytkowników Internetu zainteresowanych konkretnym tematem. Każdy użytkownik może wypowiedzieć się publicznie lub prywatnie do danego odbiorcy. Może wymienić się poglądami z innymi użytkownikami lub poprosić o pomoc w rozwiązaniu problemu.

- **IRC (ang. Internet Relsy Chat)** – internetowe rozmowy online. To prawie tak samo jak poczta elektroniczna i grupy dyskusyjne, ale odbywa się w czasie rzeczywistym. Uczestnicy rozmów zwykle nie używają swych imion i nazwisk, ale pseudonimu.

- **Wyszukiwarka internetowa (ang. serach engine)**. Z tej usługi Internetu równie często korzystamy jak WWW, bo co robimy jak chcemy coś znaleźć w sieci Internetu, w większości możliwych przypadków otwieramy program lub stronę internetową z wyszukiwarką i wpisujemy wyraz, frazę lub wyrażenie, którego szukamy. A później klikamy w odsyłacze z linkami na liście rezultatów wyszukiwania. Jednak te niezastąpione dziś elementy sieci Internetu powstały dopiero na

początku lat 90 ubiegłego wieku. Wyszukiwarki przeważnie w sposób automatyczny gromadzą informacje o stronach WWW i je indeksują, by później najpopularniejszych w jak najtrafniejszy sposób wskazać nam miejsce gdzie się znajduje to, czego szukamy. Do najpopularniejszych należą: Google, Yahoo i MSN.

- **Lista dyskusyjna** jest specyficzną formą wykorzystania poczty elektronicznej. Jeśli pragniesz wymieniać korespondencję z pewną grupą osób o podobnych zainteresowaniach, niekoniecznie mieszkających w tym samym mieście czy nawet kraju, a przy tym nie uśmiecha Ci się wysyłanie listów osobno do każdej z nich - to najlepszym rozwiązaniem jest właśnie lista dyskusyjna. Listy dyskusyjne są związane z wieloma tematami i dziedzinami, niektóre z nich są bardzo ogólne (np. sport), inne zaś określone z ogromną precyzją (np. emulacja terminali Macintosh). Wiele list jest wykorzystywanych jako miejsce spotkań i wymiany poglądów środowisk naukowych, prowadzona na nich korespondencja jest traktowana bardzo poważnie, stąd wprowadzone są pewne ograniczenia na przyjmowanie zapisów na taką listę.

Większość serwerów list dyskusyjnych to programy LISTSERV, który napisał Eric Thomas w 1986 roku. Zapisanie się na listę dyskusyjną wymaga wysłania pocztą elektroniczną e-maila zawierającego polecenie interpretowane przez program, czasami trzeba wypełnić formularz na stronie WWW - zależy to od prowadzącego listę. Każda lista dyskusyjna ma dwa adresy: pocztowy, używany do kontaktowania się z jej członkami (np. prawo@plearn.edu.pl), oraz adres administratora, pod który nadchodzą polecenia dla serwera (np. listserv@plearn.edu.pl). Z reguły listy są niemoderowane, czyli po prostu przekazujące informacje natychmiast po ich otrzymaniu. W listach moderowanych każda wiadomość zostaje poddana selekcji.

W przeciwieństwie do grup dyskusyjnych, korzystając z listy dyskusyjnej nie mamy możliwości otrzymania dotychczasowej korespondencji, a jedynie pocztę wysłaną po naszym zapisaniu się na listę. Jednak większość list i grup dyskusyjnych prowadzi tzw. FAQ (ang. Frequently Asked Questions) - dokument zawierający najczęściej zadawane pytania wraz z odpowiedziami, który może nam pomóc w zaznajomieniu się z dotychczasową korespondencją i pozwoli uniknąć powtórzenia omawianych wcześniej tematów.

Nowe - szybko się rozwijające usługi Internetu.

- **Sklepy internetowe** to bardzo dynamicznie rozwijająca się usługa w sieci Internetu ze względu na prostotę porównania cen, parametrów towaru i bardzo często niższe ceny niż w tradycyjnych sklepach. Można również zastosować porównywarke cen, która znajdzie określony towar oraz sprawdzi jego cenę w wielu sklepach równocześnie.

- **Radio internetowe** – radio emitujące swoje audycje w sieci Internetu, przeważnie w formacie MP3. Z tej usługi Internetu korzystają tradycyjne stacje radiowe jak i amatorskie.

- **Telewizja internetowa** – forma telewizji, która wykorzystuje strukturę Internetu do prezentowania programów telewizyjnych. Są to stacje telewizyjne



działające wyłącznie w internecie jak i tradycyjne stacje telewizyjne, prezentujące swe programy w sieci Internetu.

- **Bankowość internetowa (ang. e-banking)** – usługi polegające na dostępie do rachunku za pomocą usługi Internetu, oferowane przez banki. Mogą to być usługi pasywne (sprawdzanie salda lub historii operacji na rachunku itp.) jak i aktywne (wykonywanie przelewów, zakładanie i likwidowanie lokat itp.).

- **TELNET** – program (aplikacja), umożliwiający zdalne połączenie się z nawet odległym komputerem w sieci Internetu i pozwala pracować w nim tak jak byśmy siedzieli za jego klawiaturą. Dużą wadą jest, że pracuje jedynie w trybie tekstowym (wymaga znajomości systemu UNIX).

- **Usługi wykonywane w czasie rzeczywistym.** Jest to dostęp do stron zawierających: encyklopedie, słowniki, serwisy informacyjne, które zwykle są na bieżąco aktualizowane.

- **Gry online** – gry komputerowe, które potrzebują dostępu do sieci Internetu. Korzystając z tej usługi Internetu można w czasie rzeczywistym porównać swe umiejętności, co do posługiwania się grami z innymi użytkownikami, jednym lub wielu na raz.

- **Aukcje internetowe** – forma aukcji, w tym wypadku prowadzona za pomocą sieci Internetu. Ten rodzaj aukcji gromadzi nie porównywalnie większe grono nabywców niż jakiś inny. W polskim internecie w tej dziedzinie niepodzielnie króluje Allegro.